

【お知らせ】

契約は、当面原則当社までお越しいただくかたちでお願いしております。
IT重説を希望されるお客様は、以下の方に限定させていただきますので、ご了承の程宜しくお願い申し上げます。

- ・遠隔地にお住まいの方
- ・契約にお越し頂けるお時間が、お引越し日前日までに、どうしても都合がつかない方

IT重説について(借主様向け)



このたびは当社取り扱い物件をお申込みいただきありがとうございます。
重要事項説明は契約締結前に対面で行わなくてはならないものですが、以下の条件を満たせる場合は、ご来店不要のIT重説(テレビ電話機能利用)が認められています。

おもな要件

- ①テレビ電話が可能なIT環境(回線としては、高速インターネット回線が利用可能(光・wifi回線))
 - ・ご契約者様がスマートフォン、PCやタブレットをお持ちであること(いずれもカメラ、マイク機能付き)。※PCからのメール受信拒否設定されている方は、解除をお願いします。
- ②IT重説前日までに、当社発送の重要事項説明書(他契約書類一式)を受け取れること。
- ③ご契約者様が説明する者の宅地建物取引士証を画面で確認できるカメラ機能があること。

お客様のメリット

- ☆重説・契約のためにヤマト地所を訪ねる交通費・時間が不要
- ☆契約期間開始日よりも前に契約締結ができて安心(各種引越し準備ができます)
- ☆重説実施日時時の調整の幅が広がる
- ☆お客様がリラックスできる環境で説明が聞ける
- ☆引越し当日には鍵を受け取るだけ(念のため身分証明書をご持参下さい)

IT重説の流れの概要

- IT重説を希望される旨を、お申し込み時、営業担当にお伝えください。
 - ・要件を満たしていない場合はお受けできません。ご希望の際は詳細をご確認のうえでお願い致します。
 - ・希望日時も併せて第二希望までお決め下さい(変更希望の場合は、事前にご連絡下さい)
- IT重説をお受けになる機器のメールアドレスをお申し込み時お伝え下さい。
当社より事前にメールさせていただき、事前に接続テストを行わせていただきます。
ご説明の日時になりましたら、リンク先をクリックしていただければ、ご説明の開始となります。
- その他
 - ・接続不良や理解困難と判断した場合、IT重説を中止(または延期)をすることがあります。
 - ・通信会社との契約内容によっては、通信容量(料金も)を大幅に利用する場合がありますので、ご了承・ご確認ください。
(この際、通信速度の低下により、説明が不可能になる場合があります)
 - ・当社管理物件以外の物件につきまして、管理会社よりIT重説を行う事の許可が得られない場合がございますこと、予めご承諾下さい。

詳しい流れについてはお問い合わせください